

■ Вестник потребителя

Диагностика и экспертиза: разница есть

Знание своих прав позволит избежать неприятных ситуаций.



«Что такое диагностика товара и как себя вести, когда в магазине предлагают оставить товар для диагностики на несколько дней?»

Игорь П.

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков в товаре продавец должен провести его проверку качества (диагностику). А мы вправе присутствовать при ее проведении.

Однако часто продавцы предлагают оставить товар в магазине или направлять нас для ее проведения в свои сервисные центры, куда нас, руководствуясь «внутренними инструкциями», не пускают, тем самым лишая нас законного права присутствовать при ее проведении.

При возникновении такой ситуации необходимо составить письменное заявление в произвольной форме, в котором необходимо указать о вашем требовании

провести проверку качества в вашем присутствии, либо вы оставляете за собой право на проведение экспертизы товара самостоятельно и за свой счет. В случае выявления экспертом дефекта производственного характера вы вправе потребовать от продавца возврата уплаченных денежных средств как за товар, так и за экспертизу, так как это ваши прямые убытки, связанные с приобретением некачественного товара.

Вместе с тем следует знать разницу между диагностикой и независимой экспертизой: первая проводится в сервисных центрах, вторая - в аккредитованных экспертных организациях экспертами, имеющими на то полномочия, соответствующее образование и познания в данной деятельности.

Если гарантия закончилась

Как потребителю защитить свои права.

«Решила поменять в квартире окна и установила пластиковые. Но через семь месяцев обнаружили недостатки. Обратилась к исполнителю: он утверждает, что сроки гарантии истекли. Действительно, в договоре указано, что гарантия составляет шесть месяцев. Можно ли предъявить свои требования продавцу?»

Наталья П.



Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Да, действительно вы имеете право предъявить свои требования. В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки работы обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить требования, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Первоначально рекомендуем вам обратиться к продавцу с письменной претензией. В случае отказа в удовлетворении ваших законных требований, можете обратиться за защитой своих прав как потребителя с письменным заявлением в Госалкоголинспекцию Республики Татарстан либо ее территориальные органы.

■ Официально

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА ПОСЕЛКА ГОРОДСКОГО ТИПА ВАСИЛЬЕВО ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН №238 от 22 ноября 2021 года

«Об установлении тарифов на жилищные услуги по поселку городского типа Васильево на 2022 год»

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 2004 года №188-ФЗ (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006г. №491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27.09.2016 №668/пр «Об утверждении методических указаний установления размера платы за пользование жилым помещением для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда» (с изменениями от 19.06.2017 №892/пр), Исполнительный комитет поселка городского типа Васильево **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Установить и ввести в действие с 01 января 2022 года на территории поселка городского типа Васильево: «Размер платы за содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений муниципального жилищного фонда, для собственников домов, собственников квартир в многоквартирных домах и многоквартирных домов, собственники которых не приняли решение об установлении размера платы за содержание жилого помещения» (Приложение №1).

2. Утвердить Порядок расчета ставок платы за пользование жилым помещением (платой за наем) для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда Зеленодольского муниципального района на территории поселка городского типа Васильево (Приложение №2).
3. Входящий в состав платы за содержание жилого помещения размер платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений муниципального жилищного фонда, а также собственников помещений в многоквартирных домах, не принявших решения о выборе способа управления многоквартирным домом и на общем собрании решения об определении размера платы, определяется организацией, управляющей многоквартирным домом, в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.
4. Признать утратившим силу постановление Исполнительного комитета поселка городского типа Васильево от 03 ноября 2020 года №201 «Об установлении тарифов на жилищные услуги по поселку городского типа Васильево на 2021 год».
5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2022 года.
6. Опубликовать настоящее постановление в газете «Зеленодольская правда», разместить на официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<http://pravo.tatarstan.ru>) и официальном сайте Зеленодольского муниципального района в составе Портала муниципальных образований Республики Татарстан (<http://zeleznodolsk.tatarstan.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети интернет, а также на информационных стендах поселения.
7. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Е.В. ПУШИЛИНА,

исполняющий обязанности руководителя

Приложение №1 к постановлению Исполнительного комитета поселка городского типа Васильево №238 от «22» ноября 2021г.

Размер платы за содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений муниципального жилищного фонда, для собственников домов, собственников квартир в многоквартирных домах, собственники которых не приняли решение об установлении размера платы за содержание жилого помещения

Наименование муниципального образования	Управление многоквартирным домом	Уборка подъездов	Уборка придомовой территории	Обслуживание мусоропроводов	Дератизация (дезинсекция)	Техническое содержание жилых зданий	Содержание общедомовых водопроводно-канализационных сетей, в т.ч. с общедомовыми приборами учета ГВС, ХВС; с общедомовыми приборами учета ХВС; с общедомовыми приборами учета ГВС; с общедомовыми приборами учета без общедомовых приборов учета	Содержание общедомовых сетей центрального отопления, в т.ч. с общедомовыми приборами учета	Содержание общедомовых электрических сетей	Содержание общедомовых сетей газоснабжения	Вывоз жидких бытовых отходов	Содержание лифта	Ставка найма жилых помещений				
														Тариф за единицу измерения услуги (в рублях), с кв.м. общей площади жилого помещения в месяц			
С 01 января 2022 года по 30 июня 2022 года																	
поселок городского типа Васильево	3,37	1,97	2,56	-	0,19	4,00	2,39	2,11	2,13	1,86	1,77	1,39	1,14	0,27	6,30	6,20	дифференцированно дифференцированно
С 01 июля 2022 года по 31 декабря 2022 года																	
поселок городского типа Васильево	3,50	2,05	2,70	-	0,20	4,20	2,50	2,19	2,21	2,00	1,84	1,44	1,18	0,28	6,57	6,45	дифференцированно дифференцированно

«Примечание: Размеры платы, установленные настоящим постановлением: «техническое содержание жилых зданий» «содержание общедомовых водопроводно-канализационных сетей» «содержание общедомовых сетей центрального отопления» «содержание общедомовых электрических сетей» «содержание общедомовых сетей газоснабжения» «содержание лифта» предусматривают плату за услуги и работы по техническому содержанию

жилищного фонда, а именно - выполнение обязательных регламентных работ, подготовку к сезонной эксплуатации элементов оборудования и инженерных систем здания для поддержания эксплуатационных показателей в соответствии с техническими регламентами, выполнение которых обязательно вне зависимости от того, требуется ли для их выполнения решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.»

Е.В. ПУШИЛИНА,

исполняющий обязанности руководителя

Приложение №2 к постановлению Исполнительного комитета поселка городского типа Васильево №238 от 22 ноября 2021г.

Порядок расчета ставок платы за пользование жилым помещением (платой за наем) для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда поселка городского типа Васильево

Определение платы за наем жилого помещения производится исходя из базовой ставки найма с учетом значений коэффициентов, характеризующие качество и благоустройство жилого помещения, месторасположение дома, а также коэффициента соответствия платы.

Размер платы за наем j-ого жилого помещения, предоставленного по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, определяется по формуле:

$$P_{\text{н}} = H_{\text{б}} \cdot K_{\text{к}} \cdot K_{\text{к}} \cdot T_{\text{п}}, \text{ где}$$

$P_{\text{н}}$ - размер платы за наем j-ого жилого помещения, предоставленного по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;

$H_{\text{б}}$ - базовый размер платы за наем жилого помещения;

$K_{\text{к}}$ - коэффициент, характеризующий качество и благоустройство жилого помещения, месторасположение дома;

$K_{\text{с}}$ - коэффициент соответствия платы;

$T_{\text{п}}$ - общая площадь j-ого жилого помещения, предоставленного по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда (кв.м).

Базовый размер платы за наем жилого помещения определяется по формуле:

$$H_{\text{б}} = C_{\text{Рс}} \cdot 0,001, \text{ где}$$

$H_{\text{б}}$ - базовый размер платы за наем жилого помещения;

$C_{\text{Рс}}$ - средняя цена 1 кв.м общей площади квартир на вторичном рынке жилья в Республике Татарстан.

Средняя цена 1 кв.м общей площади квартир на вторичном рынке жилья в Республике Татарстан, определяется по актуальным данным Федеральной службы государственной статистики, которые размещаются в свободном доступе в Единой межведомственной информационно-статистической системе (ЕМИСС).

В случае отсутствия указанной информации по Республике Татарстан используется средняя цена 1 кв.м общей площади квартир на вторичном рынке жилья по Приволжскому федеральному округу.

Базовый размер платы за наем жилого помещения ($H_{\text{б}}$) составит 59,45 руб. с кв.м.

Коэффициент соответствия платы ($K_{\text{с}}$) установлен в размере 0,1816.

Таким образом, размер платы за наем с коэффициентом соответствия платы равен 10,80 руб. с кв.м.

$$K_{\text{к}} = (K1 + K2 + K3) / 3, \text{ где}$$

$K1$ - коэффициент, характеризующий качество жилого помещения;

$K2$ - коэффициент, характеризующий благоустройство жилого помещения;

$K3$ - коэффициент, характеризующий месторасположение дома.

Коэффициенты к базовой ставке платы за наем жилого помещения определяются:

Кoeffициенты	Свойства дома	Значение коэффициента		
		улучшенная	стандартная	Нестандартная (в том числе коммунальная, общежитие и гостиничного типа)
K1	Материал стен/Планировка:			
	Кирпичный, каменный	1,1	1,05	1,0
	Блочный, крупнопанельный	1,0	0,95	0,9
	Смешанный или деревянный	0,9	0,85	0,8
K2	Степень благоустройства:			
	Жилое помещение со всеми удобствами (водопровод, канализация, горячее водоснабжение (центрального или местного водонагревателем), отопление)		1,0	
	Жилое помещение частично благоустроенное (отсутствие одного из удобств)		0,9	
K3	Месторасположение:		0,95	

Е.В. ПУШИЛИНА,

исполняющий обязанности руководителя